



Instituto Andaluz de Administración Pública
CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



European Institute of Public Administration
European Centre for the Regions

JORNADAS EUROPEAS

La eAdministración en la Unión Europea: El auge de la Governanza virtual

Sevilla, 24 y 25 de octubre 2011

Organizado conjuntamente por

**El Instituto Europeo de Administración Pública –
Centro Europeo de Regiones (EIPA-CER)**

y

El Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP)



Introducción

Contexto:

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han revolucionado el concepto tradicional de *Governanza y Gestión Pública* en todos los rincones del planeta, y Europa no ha sido una excepción. Muy al contrario, las estrategias, programas y actividades en este ámbito se suceden sin pausa en los últimos años. Con ello se pretende que Europa supere los numerosos desafíos que plantea la Sociedad del Conocimiento.

Dentro del marco de la estrategia para el crecimiento (la antigua Estrategia de Lisboa y la actual Europa 2020), han surgido varias iniciativas claves (desde la eEuropa 2002 y 2005, 2010 hasta el ahora emergente *eGovernment Action Plan 2011-2015*), precisamente con los objetivos de convertir a la UE en una verdadera Sociedad del Conocimiento.

Dentro del Plan de Acción de eGobierno para el período 2011-2015 de la Comisión Europea se han fijado distintas prioridades y líneas de acción. Una vez más, se quiere reforzar el papel de los usuarios de las administraciones públicas a través de distintas vías: la prestación electrónica de servicios diseñados a partir de sus sugerencias (con un alto valor añadido), así como la participación de estos en el proceso democrático de toma de decisiones. Otro aspecto importante consiste en la compleción del mercado común a través de la libre circulación de personas, que permita disfrutar de servicios en línea desde cualquier punto de la UE. Asimismo, el aumento de la eficiencia y la eficacia de las administraciones públicas sigue siendo una prioridad del nuevo plan de acción.

Estos objetivos y sus respectivas estrategias de modernización y transformación en los Estados Miembros ponen de relieve la necesidad de adoptar una serie de medidas que contribuyan al avance de la administración electrónica y el mejor rendimiento de la prestación de sus servicios en Europa.

En el mismo marco, existe un buen número de prácticas innovadoras en el campo de la Sociedad de la Información y la eAdministración, tanto en Andalucía como en el resto de Europa (Ej. los finalistas o ganadores de los premios Europeos de eGobierno o del Premio Europeo del Sector Público – EPSA www.epsa2011.eu), que ponen de manifiesto los potenciales efectos positivos de las herramientas tecnológicas para el conjunto de nuestras sociedades. En este sentido, muchos proyectos innovadores en el campo de la eAdministración han permitido una importante reducción de trámites burocráticos y el consiguiente ahorro económico, además de aumentar la satisfacción de la ciudadanía y las empresas con sus administraciones y convertir su trabajo en un verdadero valor público.

Grupos destinatarios:

Personal funcionario del grupo A y I y II de laborales que diseñen o gestionen las relaciones con la ciudadanía.



Metodología de trabajo:

En las diferentes sesiones que se organizarán sobre el tema, se tratarán diversos aspectos relativos a las directrices europeas sobre TIC, eGobierno y eAdministración. El análisis del marco general servirá para situar Andalucía en el nuevo contexto y tratar de analizar de qué modo las herramientas e instrumentos de la Comisión Europea permiten cambiar el paradigma de las administraciones públicas hacia unas administraciones modernas, dinámicas y diseñadas según las necesidades de los usuarios. Las jornadas también incluirán una serie de presentaciones y debates centrados en buenas prácticas en eGobierno, tanto a nivel andaluz como en otros países Europeos.

Las jornadas se desarrollarán en dos días, divididas en dos sesiones de mañana y dos de tarde. En las sesiones del primer día se dará el contexto general a nivel europeo, y se presentarán las estrategias y actuaciones del gobierno español y andaluz mediante discusiones entre representantes de las administraciones públicas. En la sesión de tarde tendrán lugar una serie de ponencias magistrales en las que se recogerán experiencias de distintas líneas a seguir en este sentido (web 2.0, eIdentificación y el papel de los municipios en la implementación de la eAdministración). El segundo día se centrará en la presentación de buenas prácticas en eGobierno (por ejemplo en eContratación pública, eServicios para PYMES o iniciativas centradas en el transporte) en distintos territorios europeos (Italia, Alemania y Luxemburgo) y en Andalucía, todo ello desde una perspectiva más aplicada. Concluirá las jornadas un panel con personalidades a nivel regional sobre los retos a tomar en cuenta en el futuro en el ámbito del eGobierno en Andalucía.

El idioma de trabajo de las jornadas es el español. Se prestará interpretación simultánea del inglés al español para las sesiones con ponentes internacionales del segundo día por la mañana. Todos los asistentes a las jornadas recibirán un ejemplar del *European eGovernment Action Plan 2011-2015, Harnessing ICT to promote smart, sustainable & innovative Government* de la Comisión Europea.

Coordinador académico: Alexander Heichlinger (AT), Responsable de las jornadas, Director de EPSA y experto de EIPA, EIPA-CER Barcelona; e-mail: a.heichlinger@eipa.eu

Lugar de celebración: Salón de actos del aulario de Cavestany.



PROGRAMA

Lunes, 24 de octubre de 2011

09.00 **Apertura oficial del seminario**
Lidia Sánchez Milán, Directora del Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP), Sevilla.

09.15 **Introducción y presentación de los objetivos y temas del programa**
Alexander Heichlinger, Experto EIPA & Director EPSA, EIPA-CER, Barcelona.

**El eGovernment hacia 2020 en Europa:
(Nuevos) Conceptos, pilares y requisitos**

09.30 **Europa hacia una verdadera Sociedad del Conocimiento**
Gianluca Misuraca, Investigador, ICT for Governance & Policy Modelling, Unidad Sociedad de la Información del Instituto de Prospectiva Tecnológica, Comisión Europea, Sevilla.

10.30 **Administración Electrónica en España: Sostenibilidad en las Administraciones Públicas**
Montaña Merchán Arribas, Directora de la División de Proyectos de Administración Electrónica, Ministerio de Política Territorial y Administración Pública, Gobierno de España, Madrid.

11.30 Pausa-café

12.00 **Estrategia y actuaciones del Gobierno Andaluz para el desarrollo del Gobierno electrónico.**
José Antonio Cobeña Fernández, Director General de Tecnologías para Hacienda y la Administración Electrónica, Consejería de Hacienda y Administración Pública, Junta de Andalucía.

13.00 **Debate.**
Moderadora: *Lidia Sánchez Milán*, Directora del Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP), Sevilla.

Participantes: *Gianluca Misuraca, Montaña Merchán Arribas y José Antonio Cobeña Fernández.*

14.00 Fin de la sesión de mañana.



- 16.00 **Sector público y redes sociales: La Web 2.0 como “fundador” de la eDemocracia y eAdministración.**
Roc Fages, Consultor en Innovación y Estrategia de Redes, Barcelona.
- 17.00 **La eIdentificación como innovación multi-faceta: Tendencias y experiencias comparativas en Europa.**
Alexander Heichlinger
- 18.00 **Debate.**
- 18.30 **Fin del primer día.**

Martes, 25 de octubre de 2011

Transferencia de “Buenas prácticas” de eAdministración de Europa y de Andalucía:

- 09.30 **Presentación del segundo día y del Premio Europeo del Sector Público – EPSA.**
Alexander Heichlinger
- 09.45 **“The Italian Public Administration eMarketplace (MEPA)”:** Optimizando el gasto público – Buena práctica premiada en el EPSA 2009 y Ganador del Premio Europeo de eGobierno 2009.*
Luca Mastrogregori, Responsable Estrategias de e-Contratación, Consip SpA, Roma, Italia.
- 10.45 **Opinión, justificación y puntos a destacar de los evaluadores - EPSA 2009 Evaluation Summary Notes.**
Cristina Borrell, Asistente EPSA, EIPA-CER, Barcelona.
- 11.00 Pausa café
- 11.30 **“Integrated Online Portal for SMEs”:** Centro metropolitano de apoyo a las empresas innovadoras y para la atracción y la creación de puestos de trabajo – Buena práctica premiada en el EPSA 2009 y nominado.*
Beate van Kempen, Responsable de proyecto, Ayuntamiento de Düsseldorf, Alemania.

* Ponencias en inglés con interpretación simultánea al español.



- 12.30 **Opinión, justificación y puntos a destacar de los evaluadores - EPSA 2009**
Evaluation Summary Notes.
Cristina Borrell
- 12.45 **“Guichet.lu”: Simplificando radicalmente las administraciones.- Buena Práctica premiada en la EPSA 2009.***
Pierre Schilling, Director adjunto, Centro de Tecnologías de la Información del Estado, Luxemburgo.
- 13.45 **Opinión, justificación y puntos a destacar de los evaluadores - EPSA 2009**
Evaluation Summary Notes.
Cristina Borrell
- 14.00 Fin de la sesión de mañana.
- 16.00 **Experiencias de “Gobernanza” electrónica y del Gobierno Abierto impulsadas en Andalucía.**
- Moderadora:
- María Teresa García de Casasola Gómez, Secretaria General del Instituto Andaluz de Administración Pública, Consejería de Hacienda y Administración Pública, Junta de Andalucía.*
- Participantes:
- Eva Piñar Martínez, Directora General de Servicios Tecnológicos y Sociedad de la Información, Consejería de Economía, Innovación y Ciencia, Junta de Andalucía.*
- Jesús Huerta Almendro, Secretario General del Servicio Andaluz de Salud, Consejería de Salud, Junta de Andalucía.*
- José Antonio Rodríguez Salas, alcalde de Jun, Granada.*
- 18.30 **Clausura del seminario**
