



KDZ-Seminar

Transfer Workshop: Lernen von EPSA-PreisträgerInnen

20195TP

3.-4. 12. 2012, Wien

Zielgruppe

Alle für Organisationsentwicklung, Innovation und Verwaltungsmodernisierung Verantwortliche und Interessierte aus Bund, Ländern, Bezirkshauptmannschaften, Städten und Gemeinden.

Ziel

Ziel des Seminars ist es, vom European Public Sector Award (EPSA) zu lernen. Jedes zweite Jahr wird der europäische Wettbewerb von der EIPA veranstaltet, um die besten Verwaltungsprojekte zu küren. Das dabei gesammelte Wissen ist enorm (eine Datenbank mit bis zu 600 *best practices* zu aktuellen Verwaltungsthemen). EPSA bietet dadurch einen Überblick über Trends des öffentlichen Sektors in Europa und zeigt Wege zur Weiterentwicklung von Einrichtungen des öffentlichen Sektors auf.

Ziel des Seminars ist es, das gesammelte Wissen des letzten EPSA im Jahr 2011 aufzubereiten und im Sinne eines Voneinander Lernens mit den TeilnehmerInnen weiterzuentwickeln. Im Zentrum stehen die EPSA 2011 Themen »öffentliche Dienstleistungen in Zeiten knapper Kassen« (Smart Public Service Delivery in a Cold Economic Climate) und »Open Government und BürgerInnenbeteiligung« (Opening Up the Public Sector Through Collaborative Governance).

Programmschwerpunkte

Der Transferworkshop stellt nicht einzelne Projekte des EPSA Wettbewerbes vor, sondern führt in die Themen ein. Es werden die Trends und innovative Ansätze präsentiert, welche der Gesamtblick auf die EPSA Projekte zeigt. Die Trends und innovativen Ansätze werden in Gruppenarbeiten vertieft und auf die Anwendbarkeit in Österreich überprüft. Die Stärken und Schwächen ausgewählter EPSA Projekte werden in Gruppen erarbeitet. Zusätzlich bietet es einen Einblick in das elektronische EPSA Content Management System.

- Ergebnisse des EPSA 2011- Lernen von den besten Projekten - Präsentation und Diskussion
- Lessons learned für EPSA Projekteinreichungen
- Open Government und BürgerInnenbeteiligung – EPSA Trends, innovative Ansätze - Präsentation und Diskussion
- Gruppenarbeiten zu ausgewählten Projekten von Open Government und BürgerInnenbeteiligung (3 EPSA 2011 vollständige Projektdossiers werden gemeinsam evaluiert und analysiert)
- Öffentliche Dienstleistungen in Zeiten knapper Kassen – EPSA Trends, innovative Ansätze - Präsentation und Diskussion
- Gruppenarbeiten zu ausgewählten Projekten des EPSA Themas (idem)

Vortragende



Alexander Heichlinger

EIPA – European Institute for Public Administration
Experte und Projektleiter bei EIPA-ECR Barcelona
Manager EPSA



Thomas Prorok

KDZ Zentrum für Verwaltungsforschung
Stv. Geschäftsführer

Methodik

Workshop: Vortrag, Diskussion, praktische Übungen/Gruppenarbeiten, Einblick in die EPSA Datenplattform

Dauer

1,5tägig, 3. 12. 2012: 09:00-17:00 Uhr, 4., 12. 2012: 09:00-13:00 Uhr

Ort

Golden Tulip Hotel Modul, Peter-Jordan-Straße 78, 1190 Wien, Tel.: +43 1 47660-0, Fax: +43 1 47 660 117, E-Mail: modulhotel@wkw.at, Internet: <http://www.hotelmodul.at>

Zimmerpreis

Einzelzimmerpreis inkl. Frühstück: € 105,00

Seminarpreis

€ 575,00 exkl. 20 % Umsatzsteuer und € 470,00 exkl. 20 % Umsatzsteuer für Stammkunden des KDZ. Ab einer Teilnehmerzahl von 3 Personen einer Organisation gewähren wir einen Gruppenrabatt von 10 % pro TeilnehmerIn. Anmeldungen, welche bis 6 Wochen vor Seminarbeginn eintreffen, werden mit einem Frühbucherbonus von € 45,00 honoriert. Die Inanspruchnahme von Frühbucherbonus und Gruppenrabatt schließen einander aus!

Im Betrag inbegriffen sind Arbeitsunterlagen (inkl. einer Kopie der EPSA 2011 Buchpublikation zum Thema „EPSA Trends in Practices: Driving Public Sector Excellence to Shape Europe for 2020“), 3-gängiges Mittagmenü am 1. Tag, Pausengetränke und Getränke im Seminarraum.



Etwaige Getränke zum Mittagessen werden à la carte bestellt und nach tatsächlichem Verbrauch mit den TeilnehmerInnen direkt abgerechnet. Die Nächtigungskosten sowie die Kosten für die Parkgarage sind im Seminarpreis nicht enthalten.

Stornierung: Stornos können nur bei schriftlicher Absage anerkannt werden. Bis 4 Wochen vor Seminarbeginn entfällt die Stornogebühr, ab 4 Wochen vor Seminarbeginn beträgt sie 30 %, ab 2 Wochen vor Seminarbeginn 50 %, bei Nichtteilnahme wird der volle Betrag verrechnet. Wird eine Ersatzperson gemeldet, entfällt die Stornogebühr.

Anmeldeschluss

5. 11. 2012

Anmeldungen schriftlich an:

KDZ Managementberatungs- und
WeiterbildungsgmbH
1110 Wien, Guglgasse 13
Kontakt: Eva Wiesinger: Tel.: +43 1 8923492-16,
Fax: +43 1 8923492-20, E-Mail: institut@kdz.or.at

Online-Anmeldung:

<http://www.kdz.or.at/seminare>

Anmeldung zu folgendem KDZ-Seminar:

20195TP Transfer Workshop: Lernen von EPSA-PreisträgerInnen,

3.-4. 12. 2012, Wien

Titel, Vorname, Name

Organisation

Straße

PLZ, Ort

In welchem Bereich sind Sie tätig?

Welche Anforderungen stellen Sie an dieses
Seminar?

Welche Ziele verfolgen Sie mit dem Besuch dieses
Seminars?

Telefon

Fax

E-Mail

Zimmerreservierung erbeten:

ja nein

wenn Zimmerreservierung erwünscht,

Anreise am:

Abreise am:

Datum, Unterschrift